

WZÓR UMOWY

zawarta w dniu 2017 r. w Gdyni, po przeprowadzeniu postępowania nr 109/FZP/FG/2017, zgodnie z art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zmianami) pomiędzy:

Morskim Instytutem Rybackim- Państwowym Instytutem Badawczym, ul. Kołłątaja 1, 81-332 Gdynia, NIP 586-010-24-41, REGON 000144733, wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000131987,

zwanym dalej w treści umowy „Zamawiającym”, którego reprezentuje:

Dyrektor - dr Emil Kuzebski

a firmą

.....

NIP: **REGON:** **KRS:**

zwaną dalej w treści umowy „Wykonawcą”, którego reprezentuje:

.....

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie na rzecz Morskiego Instytutu Rybackiego - Państwowego Instytutu Badawczego usług w zakresie stałej obsługi technicznej składników sieci telefonicznej Zamawiającego:
 - 1) **Zadanie 1 *)**: obsługa, konserwacja i naprawy centrali telefonicznej DEFINITY firmy AVAYA, konserwacja i serwis wewnętrznej sieci telefonicznej oraz instalacja i naprawy aparatów telefonicznych w budynkach MIR-PIB w Gdyni przy ul. Kołłątaja 1,
 - 2) **Zadanie 2*)**: obsługa, konserwacja i naprawy centrali telefonicznej ALCATEL A4400, konserwacja i serwis wewnętrznej sieci telefonicznej oraz instalacja i naprawy aparatów telefonicznych w budynku Akwarium Gdynińskiego w Gdyni przy al. Jana Pawła II nr 1.
2. Szczegółowy zakres przedmiotu umowy określa Opis Przedmiotu Zamówienia - załącznik 1 do umowy oraz oferta Wykonawcy - załącznik nr 2 do niniejszej umowy. Wszystkie załączniki do umowy stanowią jej integralną część.
3. Świadczone w ramach niniejszej umowy usługi będą obejmowały m.in.:
 - 1) usuwanie awarii i usterek w pracy sprzętu zgodnie z załącznikiem nr 1,
 - 2) administrację sprzętem,
 - 3) zmiany konfiguracyjne, w ramach zainstalowanego oprogramowania (na które Zamawiający posiada licencje), zgłaszane przez przedstawiciela Zamawiającego (w tym zmianę komunikatów głosowych),
 - 4) testowanie i diagnostykę sprzętu,

- 5) doradztwo i szkolenia dotyczące sprzętu,
- 6) kontrolę stanu zabezpieczeń nadnapięciowych,
- 7) optymalizację oprogramowania w ramach zainstalowanych licencji,
- 8) okresowe testy i przeglądy diagnostyczne (raz na kwartał),
- 9) przegląd i kasowanie logów alarmowych, analizę błędów.

§ 2

Termin realizacji umowy.

1. Umowa obowiązuje od dnia **01.01.2018 r. do dnia 31.12.2019 r.**
2. Każdej ze Stron przysługuje prawo do jej rozwiązania na koniec miesiąca kalendarzowego, z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia.

§ 3

Wynagrodzenie i sposób płatności.

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy nie przekroczy łącznej kwotyzł netto plus 23% VAT tj. zł brutto (słownie: złotych brutto) w tym z tytułu realizacji usług:
 - a) określonych w zadaniu nr 1*) zł netto miesięcznie plus 23% VAT, tj. zł brutto,
 - b) określonych w zadaniu nr 2*) zł netto miesięcznie plus 23% VAT, tj. zł brutto.
2. Podstawą do wystawienia faktury będzie podpisany przez przedstawicieli obu stron protokół odbioru prac konserwacyjnych wg wzoru z załącznika nr 1a *), 1b *) do umowy.
3. Płatności, o których mowa w ust. 2 będą następowały każdorazowo po upływie miesiąca.
4. Na łączne wynagrodzenie za realizację przedmiotu umowy, o którym mowa w ust. 1 składają się wartości wszystkich usług świadczonych przez Wykonawcę w ramach niniejszej umowy, z zastrzeżeniem ust. 6.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust.1. obejmuje koszty materiałów niezbędnych do konserwacji, czyszczenia i drobnych napraw oraz wszelkie koszty robocizny i transportu, związane z realizacją przedmiotu umowy.
6. W przypadku konieczności zastosowania części zamiennych Wykonawca ma obowiązek przedstawić Zamawiającemu uzasadnienie konieczności wymiany oraz kalkulację kosztów dostarczonych części przed dokonaniem naprawy. Po uzyskaniu akceptacji Zamawiającego, Wykonawcy zostanie udzielone odrębne zlecenie na zakup części.
7. Łączna wartość zleceń wynikających z ust. 6, w okresie obowiązywania umowy nie przekroczy kwoty **4 000,00 zł** netto dla każdego zadania.
8. Zapłata wynagrodzenia będzie dokonana przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy w terminie 14 dni licząc od daty otrzymania przez Zamawiającego faktury VAT. Na fakturze musi być podany numer niniejszej umowy oraz nazwa obiektu, którego dotyczy wynagrodzenie.
9. Za dzień zapłaty Strony przyjmują dzień złożenia w banku przez Zamawiającego dyspozycji przelania środków na rachunek bankowy Wykonawcy.
10. W przypadku opóźnienia w płatności za wykonanie przedmiotu umowy, Zamawiający będzie zobowiązany do zapłacenia odsetek ustawowych na zasadach ogólnych.

11. Zamawiający informuje, że akceptuje faktury w formie elektronicznej wystawione i przekazane zgodnie z ustawą o podatku od towarów i usług.
12. Warunkiem przyjęcia przez Zamawiającego faktury wystawionej przez Wykonawcę w formie elektronicznej jest spełnienie następujących wymagań:
 - 1) faktura musi gwarantować autentyczność jej pochodzenia oraz integralność treści,
 - 2) faktura musi być przekazana w pliku .pdf,
 - 3) faktura musi być przekazana na adres poczty elektronicznej e_faktury@mir.gdynia.pl.
13. Za moment otrzymania przez Zamawiającego faktury wystawionej w formie elektronicznej będzie uznawany moment wejścia wiadomości na serwer pocztowy Zamawiającego.
14. Zamawiający jest uprawniony do wycofania akceptacji przyjmowania faktur w formie elektronicznej. W przypadku cofnięcia akceptacji przez Zamawiającego, Wykonawca traci prawo do przesyłania faktur drogą elektroniczną od dnia następnego po dniu, w którym został o tym fakcie powiadomiony.

§ 4

Realizacja przedmiotu umowy.

1. Wykonawca gwarantuje sprawne i profesjonalne świadczenie usług, o których mowa w § 1 przez cały okres obowiązywania umowy.
2. Wykonawca w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 zapewni okresowe przeglądy stanu technicznego pracy sprzętu, zgodnie z załącznikiem nr 1.
3. W ramach niniejszej umowy Zamawiający zobowiązany jest do:
 - 1) udostępnienia Wykonawcy dokumentacji technicznej instalacji i centrali oraz wszystkich haseł dostępu do systemów objętych przedmiotem umowy,
 - 2) podjęcia działań koniecznych do ochrony osób i rzeczy w miejscu lokalizacji urządzeń objętych umową,
 - 3) informowania Wykonawcy o obowiązujących w obiekcie przepisach bezpieczeństwa, o ile mają one znaczenie dla prawidłowego wykonania usługi,
 - 4) zapewnienia pracownikom służb technicznych Wykonawcy możliwości rozpoczęcia pracy po przybyciu i jej realizacji,
 - 5) zapewnienia wskazanym przez Wykonawcę osobom całodobowego dostępu do urządzeń objętych przedmiotem umowy.
4. W ramach niniejszej umowy Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 1) utrzymywania urządzeń i instalacji objętych przedmiotem umowy w ciągłej sprawności,
 - 2) informowania Zamawiającego o wszelkich zdarzeniach mogących mieć wpływ na ich prawidłową pracę,
 - 3) posiadania niezbędnych uprawnień w zakresie realizacji usług objętych przedmiotem umowy,
 - 4) delegowania do obsługi urządzeń objętych przedmiotem umowy osób posiadających odpowiednie przeszkolenie techniczne i doświadczenie,
 - 5) prowadzenie książki eksploatacji urządzeń i centrali oraz wypełnienia każdorazowo odpowiednich wpisów w tej książce,

- 6) przekazywania osobom nadzorującym realizację umowy, o których mowa w § 5 ust. 1 aktualnych haseł do wszystkich systemów objętych przedmiotem umowy, niezwłocznie po każdej ich zmianie.
5. Wykonawca niezwłocznie po zgłoszeniu przez Zamawiającego zapewni wszelką pomoc techniczno-eksploatacyjną związaną ze świadczeniem usług w zakresie współpracy z operatorami telekomunikacyjnymi obsługującymi Zamawiającego.
6. Zamawiający powiadomi Wykonawcę o wszelkich nieprawidłowościach w pracy sprzętu, w tym awariach.
7. Dyżur serwisowy pełniony jest pod nr tel. w dni robocze w godz. 8.00-16.00
8. Zgłaszanie awarii i innych zleceń, a których mowa w § 3, pod tel., e-mail:
9. Czas reakcji na zgłoszenie awarii - liczony od momentu zgłoszenia do przyjazdu serwisanta i podjęcia czynności zmierzających do usunięcia awarii będzie dogodzin.
10. Awarie będą usuwane w czasie nie dłuższym niż 48 godz. od momentu zgłoszenia.
11. Zlecenia inne niż awaria, w ramach czynności określonych w § 1 ust. 3, będą realizowane w czasie nie dłuższym niż 72 godz. od momentu zgłoszenia.
12. Zgłoszenia na numery, o których mowa w ust. 7 i 8 dokonywane będą przez pracowników Zamawiającego, o których mowa w § 5 ust.2.
13. Wykonawca przeszkoli upoważnionych pracowników Zamawiającego w zakresie administrowania centralą.

§ 5

Osoby do kontaktów w trakcie realizowania umowy.

1. Upoważnionym przedstawicielem Wykonawcy do bezpośredniej obsługi Zamawiającego jest
2. Upoważnionym przedstawicielem Zamawiającego do kontaktów z Wykonawcą jest:
 - 1) w przypadku budynków MIR-PIB, ul. Kołłątaja 1 w Gdyni: p. Piotr Rojek, tel: 58/73-56-106, kom: 605-126-092 lub Agata Stepaniuk, tel: 58/73-56-256, kom: 795-921-391,
 - 2) w przypadku budynku Akwarium Gdyńskiego, al. Jana Pawła II nr 1 w Gdyni: p. Henryk Drewa, tel. 691-699-686.

§ 6

Kary umowne.

1. Wykonawca zobowiązuje się do terminowej realizacji przedmiotu zamówienia, z należytą starannością, fachowo, zgodnie z zakresem przedstawionym w załączniku nr 1 do umowy.
2. W przypadku opóźnienia w reakcji serwisu na awarię (§ 4 ust. 9 umowy) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 2% miesięcznego wynagrodzenie brutto określonego w § 3 ust. 1. za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
3. Za opóźnienie w usunięciu awarii (§ 4 ust. 10 umowy) lub innych zleceń (§ 4 ust. 11 umowy) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 10% miesięcznego wynagrodzenie brutto określonego w § 3 ust. 2 za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia.

4. W przypadku przerwania świadczenia usługi lub odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązuje się zapłacić karę w wysokości 20% całkowitego wynagrodzenia z tytułu realizacji umowy określonego w § 3 ust. 1.
5. Wykonawca wyraża zgodę na ewentualne potrącenie kar umownych z wynagrodzenia za wykonany przedmiot umowy.
6. W przypadku gdy kary umowne przewidziane w ust. 2,3 i 4 nie pokrywają całkowitej szkody, Zamawiającemu przysługuje prawo żądania i dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

§ 7

Siła wyższa.

1. Strony będą zwolnione od odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania nastąpiło wskutek siły wyższej rozumianej jako zdarzenia o charakterze katastrofalnych działań przyrody (np. powódź, huragan, sztorm) lub zdarzenia nadzwyczajne w postaci zaburzeń życia zbiorowego, jak wojna, zamieszki krajowe lub inne zdarzenia o charakterze przypadkowym lub naturalnym (żywiolowym), nie do uniknięcia, nad którymi człowiek nie panuje.
2. Strona, która zamierza żądać zwolnienia z odpowiedzialności z powodu siły wyższej zobowiązana jest powiadomić drugą Stronę na piśmie, bez zbędnej zwłoki, o jej zajściu i ustaniu.
3. Zaistnienie siły wyższej powinno być udokumentowane przez Stronę powołującą się na nią.

§ 8

Rozwiązanie umowy, odstąpienie.

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 3 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. Każda ze stron może rozwiązać umowę za 3-miesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 i 2, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

§ 9

Postanowienia końcowe.

1. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia obsługiwanych instalacji spowodowanych:
 - 1) czynnikami zewnętrznymi,
 - 2) tzw. siłą wyższą w rozumieniu Kodeksu cywilnego,
 - 3) działaniem osób trzecich,
 - 4) dopuszczeniem do urządzeń systemów, bez zgody Wykonawcy, osób nieuprawnionych,
 - 5) kradzieżą, włamaniem i związaną z tym destrukcją objętych serwisem i konserwacją urządzeń i instalacji zgodnie z umową.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia wymagane do realizacji przedmiotu umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie realizowanej umowy i zobowiązuje się do zachowania ciągłości ubezpieczenia przez cały okres obowiązywania umowy.

4. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego dokonać przeniesienia obowiązków lub cesji wierzytelności przysługującej mu z tytułu realizacji umowy na osoby trzecie.
5. Wszelkie spory wynikające z realizacji niniejszej umowy strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie, a w przypadku braku porozumienia rozstrzygać je będą sądy właściwe miejscowo i rzeczowo dla siedziby Zamawiającego.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy obowiązującego prawa.
7. Zmiany w umowie mogą być dokonywane za porozumieniem stron, pisemnie w formie aneksu, pod rygorem nieważności.
8. Umowę sporządza się w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia,
2. Załączniki nr 1a- Protokół odbioru prac konserwacyjnych (budynek MIR-PIB),
3. Załącznik nr 1b- Protokół odbioru prac konserwacyjnych (budynek Akwarium Gdyńskiego),
4. Załącznik nr 2 - Oferta Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA